

Политика конфиденциальности

PROFITUTORS LLP (номер компании OC455099) с зарегистрированным офисом по адресу: Stoney Works, 8 Stoney Lane, London, United Kingdom, SE19 3BD, именуемое в настоящем документе как “ProfiTutors” или “мы” создало эту Политику конфиденциальности (в дальнейшем — “Политика” или “Положение”) чтобы продемонстрировать нашу твердую приверженность конфиденциальности данных, которые вы предоставляете нам при использовании этого сайта, в качестве контроллера данных для целей GDPR (Общие правила защиты данных ЕС 2016/679) и соответствующего законодательства Великобритании.

В настоящем Положении ссылка “вы” относится к пользователю сайта/сайтов, принадлежащих ProfiTutors (таких как <https://protutor.kz/> и другие) (далее — “Сайт”), независимо от того, являетесь ли вы клиентом, репетитором или другим пользователем. Оно относится к информации, которую мы собираем о пользователях нашего Сайта, и, помимо прочего, в этом Положении описывается, какую персональную информацию (далее — “Личная информация”) мы собираем у вас, как и когда она используется, как мы ее защищаем и кто имеет к ней доступ.

1. Об этой Политике

Настоящая Политика разъясняет порядок обработки нами ваших персональных данных и ваши права в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных и законодательством Великобритании о защите данных. Мы оставляем за собой право вносить изменения в данное Положение в любое время без предварительного уведомления, публикуя изменения на этой странице.

2. Какая информация собирается?

2.1. Личная информация, которую вы предоставляете нам и которая необходима для использования сайта ProfiTutors

ProfiTutors обрабатывает персональные данные в качестве необходимой части заключения и исполнения нашего договора с вами, который регулируется нашими Положениями. В процессе использования Сайта и услуг мы требуем от вас предоставить нам определенную личную информацию, которая необходима нам для предоставления услуг. Без этой информации мы не сможем выполнить наш договор с вами. Эта информация включает в себя:

- ⇒ **Информация для учетной записи:** чтобы мы могли создать для вас учетную запись на Сайте. В зависимости от того, регистрируетесь ли вы как родитель, студент, ученик школы или репетитор, эта информация может включать ваше имя, электронную почту, номер телефона, почтовый адрес и дату рождения.
- ⇒ **Заявка на сотрудничество в роли репетитора:** чтобы мы могли обработать вашу заявку на получение статуса репетитора. Эти данные включают ваше образование и квалификацию, предметы, по которым вы занимаетесь репетиторством, фотографию в профиле и видеорезюме, ваше резюме, цены, которые вы берете, ваше расписание и ваш пол.
- ⇒ **История общения:** чтобы обеспечить коммуникацию с другими пользователями сайта и с командой ProfiTutors, мы храним информацию о вашей истории общения, включая пользовательские сообщения, запросы, которые вы делали, и ваше взаимодействие с командой ProfiTutors (включая записи звонков).
- ⇒ **История заявок:** для содействия в проведении занятий, включая информацию о запросах на бронирование репетитора/уроков, статусе бронирования, забронированных предметах и уровнях, результатах ваших тестов во время использования пространства для занятий и записи ваших бронирований (бронирования включают интервью с репетитором, бесплатные встречи, уроки и письменные занятия).
- ⇒ **Промоакции, которые вы использовали:** мы записываем информацию о переданных и использованных реферальных кодах и других рекламных акциях, с которыми вы взаимодействуете, чтобы иметь возможность применить вознаграждения к вашей учетной записи.
- ⇒ **Информация для подтверждения личности:** когда вы подаете заявку на сотрудничество в качестве репетитора, мы просим подтверждение вашего образования, а также то, что вы имеете действительное удостоверение личности и прошли проверку DBS (если применимо). Мы также можем запросить информацию, подтверждающую, что вы имеете право работать в Великобритании.

2.2. Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами сайта ProfiTutors

Мы собираем определенную информацию от всех пользователей сайта ProfiTutors, независимо от того, зарегистрированы ли вы у нас в качестве клиента или репетитора, чтобы выполнить наш договор с пользователями и

обеспечить наши законные интересы по предоставлению сайта и услуг ProfiTutors.

- ⇒ **Автоматически отслеживаемая информация включает:** Информация о файлах cookie, ваш IP-адрес, данные об устройстве, которое вы используете для доступа к Сайту, посещаемые вами страницы и выполняемые действия, время и даты действий, выполняемых вами на нашем Сайте, ваше взаимодействие с нашей электронной почтой, текстовыми сообщениями и сообщениями in-app, источник вашего посещения и/или предыдущая веб-страница до посещения нашего Сайта, а также время отклика страницы.
- ⇒ **Информация о возможностях репетитора:** Если у вас есть профиль репетитора на Сайте, мы собираем информацию о вашем поведении на Сайте, возможностях и взаимодействии с другими пользователями, чтобы помочь показать вам наиболее релевантные запросы и показать клиентам наиболее релевантных репетиторов.

2.3. Информация, получаемая от третьих лиц

- ⇒ **Информация о профиле учащегося:** если вы зарегистрировались на ProfiTutors в качестве ученика, ваш учитель делится информацией, необходимой для организации репетиторства, включая вашу группу, целевые и текущие оценки и области развития. Ваш репетитор из ProfiTutors может поделиться отзывами о вашем прогрессе с вашими родителями (или опекунами/попечителями) и другими репетиторами из ProfiTutors, чтобы помочь адаптировать ваше обучение.
- ⇒ **Ваши отзывы от других пользователей ProfiTutors:** пользователи ProfiTutors могут оценивать репетиторов после занятий, эта информация передается вам, если вы являетесь репетитором, и может отображаться в вашем публичном профиле.
- ⇒ **Прочие источники:** мы оставляем за собой право, если это разрешено законом, собирать и использовать информацию о вас у третьих лиц.

2.4. Финансовая информация

Мы можем запросить у вас финансовую информацию для авторизации или обработки платежа и выставления счета или оплаты Услуг. Эти данные включают для репетиторов: ваш назначенный банковский счет, ваши счета и историю платежей, а для клиентов — историю платежей.

Когда вы заказываете репетиторские услуги через Сайт (если вы являетесь Клиентом) или получаете оплату за оказание репетиторских услуг через Сайт (если вы являетесь Репетитором), мы передаем вашу финансовую или личную информацию третьим лицам для обработки ваших транзакций с нами, таким как компании, обслуживающие кредитные карты, платежные системы и банки.

Правовая основа в соответствии с GDPR, на которой нам разрешено обрабатывать эту информацию таким образом, заключается в том, что это необходимо для исполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для принятия мер, предшествующих заключению договора с вами, или если нам необходимо выполнить юридические обязательства.

Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями для защиты от мошенничества и снижения кредитного риска. За исключением случаев, указанных выше, мы не будем передавать финансовую информацию третьим лицам без вашего предварительного согласия.

3. Как используется эта информация?

Сайт просит вас предоставить различные виды Личной информации, чтобы повысить качество услуг, которые мы можем вам предоставить, и чем точнее будет предоставленная вами информация, тем лучше мы сможем удовлетворить ваши запросы.

Любая Личная информация, хранящаяся в ProfiTutors, должна быть сохранена в соответствии с GDPR. ProfiTutors является контролером данных в отношении всей Личной информации, которую ProfiTutors собирает и получает о вас, когда вы пользуетесь Услугами ProfiTutors.

3.1. Обработка данных для предоставления и улучшения услуг и Сайта

Мы используем вашу информацию главным образом для исполнения нашего договора о предоставлении вам запрашиваемых вами Услуг и сопутствующих услуг (это включает в себя предоставление данного Сайта, администрирование и обеспечение безопасности Сайта). Для выполнения нашего договора с вами мы используем следующие процессы:

- ⇒ Предоставление вам доступа к Сайту и создание учетной записи
- ⇒ Предоставление репетиторам возможности создавать и продвигать свой профиль на Сайте
- ⇒ Содействие подбору клиентов и репетиторов, включая персонализацию вашего опыта, чтобы показать вам наиболее подходящие варианты
- ⇒ Предоставление возможности общения с другими пользователями и получение обновлений от ProfiTutors о вашем аккаунте

- ⇒ Предоставление возможности бронирования между клиентами и преподавателями
- ⇒ Запись звонков
- ⇒ Предоставление возможность проведения платежей
- ⇒ Оказание клиентской поддержки ученикам и преподавателям
- ⇒ Предоставление фото и видео для создания доверительных отношений и улучшения взаимодействия между пользователями.

Мы также используем вашу информацию для поддержки наших законных интересов по развитию Сайта и Услуг. Эти процессы включают:

- ⇒ Обеспечение технического администрирования Сайта
- ⇒ Обеспечение качества обслуживания
- ⇒ Аналитика данных для понимания, как функционирует Сайт для Пользователей, чтобы информировать наш отдел разработки
- ⇒ Аналитика данных для выводов на основе демографической информации
- ⇒ Предотвращение мошенничества, спама, оскорбительного или неадекватного поведения
- ⇒ Выполнение наших обязательств по обеспечению безопасности и соблюдению правовых норм.

Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что ваша Личная информация может быть использована ProfiTutors для связи с вами по почте, телефону или электронной почте, когда это необходимо в связи с услугами, запрашиваемыми вами на Сайте.

3.2. Обработка данных для обеспечения, корректировки и улучшения нашей маркетинговой деятельности

Мы также используем вашу информацию для обеспечения наших законных интересов в области маркетинга нашего Сайта и Услуг. Эти процессы включают:

- ⇒ Маркетинговые мероприятия по продвижению наших услуг среди зарегистрированных пользователей. Эти сообщения могут быть персонализированы для вас и вашего взаимодействия с Сайтом и могут быть доставлены по электронной почте, с помощью рекламы в социальных сетях и других цифровых маркетинговых каналов
- ⇒ Уведомление вас о предстоящих акциях, реферальных скидочных кодах, услугах или опросах клиентов
- ⇒ Проведение исследований о результатах, чтобы понять эффективность наших услуг
- ⇒ Проведение исследований для лучшего понимания интересов наших клиентов

⇒ Анализ ваших взаимодействий на Сайте для повышения эффективности наших маркетинговых мероприятий.

3.3. Прямой маркетинг (директ-маркетинг)

Иногда ProfiTutors может связаться с вами, предоставив информацию или предложения, связанные непосредственно с Сайтом и Услугами. Регистрируясь на Сайте, вы соглашаетесь с тем, что ваша контактная информация может быть использована ProfiTutors в целях прямого маркетинга, связанного непосредственно с Сайтом и Услугами.

После регистрации вы сразу же получите приветственное письмо, от получения которого вы не сможете отказаться, однако после получения этого первого письма вам будет предоставлена возможность отказаться от подписки, т. е. отказаться от рассылки, в каждом маркетинговом письме, которое мы будем присылать вам в дальнейшем.

3.4. Прямой маркетинг третьих лиц

Если при отправке информации на Сайте вы дали согласие на предоставление вашей Личной информации определенным категориям третьих лиц (кроме ProfiTutors), или на отправку ProfiTutors маркетинговых сообщений, касающихся продуктов и услуг третьих лиц, то мы/они могут связаться с вами по почте, телефону (который может быть записан для целей контроля качества) или электронной почте с информацией или предложениями относительно их продуктов и услуг.

Отказ от рассылки: если вы решили отозвать свое согласие на получение сообщений от третьих лиц или в отношении товаров и услуг третьих лиц, перейдите по ссылке «Отказаться от подписки» в электронном письме.

3.5. Правовые основания для обработки ваших данных, описанных выше, согласно GDPR, следующие

⇒ Это необходимо для выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для принятия мер, предшествующих заключению договора с вами, чтобы мы могли предоставлять вам наши продукты и услуги. Если нам требуется информация от вас для этих целей, мы указали выше, какая информация необходима нам для обработки, без которой мы не сможем предоставить вам наши услуги.

⇒ Это необходимо для соблюдения наших законных интересов, таких как предотвращение мошенничества, защита детей, поддержание качества обслуживания, обнаружение ошибок и кибербезопасность, за

исключением случаев, когда наши интересы преобладают над интересами, правами и свободами затронутых лиц (например, вас). Чтобы определить это, мы рассмотрим ряд факторов, таких как то, что вам сообщили в момент предоставления ваших данных, ваши ожидания в отношении обработки данных, характер данных и влияние обработки на вас. Чтобы защитить детей от преследований и злоупотреблений, мы можем вести видеозапись и хранить данные о занятиях с репетиторами, если они проводятся через наш Сайт.

- ⇒ Вы дали нам явное согласие на обработку ваших персональных данных для одной или нескольких конкретных целей, а именно, если вы дали нам согласие на получение электронных маркетинговых сообщений от нас и/или третьих лиц, как описано в данном уведомлении.
- ⇒ Если нам необходимо выполнить юридическое обязательство; или в исключительных обстоятельствах
- ⇒ Если нам необходимо защитить ваши интересы (или чьи-либо интересы); и/или
- ⇒ Если это необходимо в общественных интересах или для государственных целей.

4. Кто еще имеет доступ к этой информации?

4.1. Другие пользователи Сайта ProfiTutors

Ваша Личная информация также может просматриваться Репетиторами (если вы являетесь Клиентом), Клиентом или Репетитором (если вы являетесь Репетитором) исключительно для того, чтобы Репетиторы могли предоставлять свои Репетиторские услуги непосредственно вам и предоставлять вам информацию о своих Репетиторских услугах и доступ к самим Репетиторским услугам.

Если вы, как клиент, сделаете запрос на репетиторские услуги с помощью Сайта, ваша личная информация будет передана репетитору, чтобы он мог оказать репетиторские услуги или проследить за ходом исполнения вашего запроса. Такая информация может включать: имя и инициалы фамилии, содержание вашего сообщения, а также тему и уровень, который вы запросили.

Если вы как репетитор предоставляете на Сайте персональную информацию, например, создаете профиль, персональная информация в вашем профиле может быть доступна любому Пользователю, который посещает Сайт. Личная информация может включать в себя: имя и фамилию, сведения об образовании,

резюме, которое вы пишете для ProfiTutors, фотографию и видео в профиле, ваши оценки, предметы и ценовой диапазон репетиторства, ваш опыт и отзывы о репетиторстве. Предоставление этих Личных данных необходимо для того, чтобы вы могли пользоваться Сайтом и Услугами.

Если вы как пользователь отправляете сообщение другому пользователю на Сайте, вы признаете, что ProfiTutors может отслеживать содержание вашего сообщения для выполнения наших обязательств по обеспечению безопасности и защиты наших законных интересов.

4.2. Сторонние компании и поставщики услуг

Для предоставления услуг мы используем различные сторонние компании, и нам может потребоваться передать часть Личной информации этим третьим лицам. Если мы передаем Личную информацию третьим лицам, мы максимально сокращаем объем передаваемой Личной информации. К категориям сторонних поставщиков, с которыми мы передаем личные данные, относятся:

- ⇒ Поставщики аналитических услуг
- ⇒ Платёжные провайдеры
- ⇒ Коммуникационные платформы для электронной почты, текстовых сообщений и коммуникаций в приложениях
- ⇒ Маркетинговые платформы
- ⇒ Инструменты для ведения бизнеса
- ⇒ Средства проверки подлинности личности
- ⇒ Поставщики услуг по проведению опросов и исследований
- ⇒ Бухгалтерские и финансовые платформы
- ⇒ Платформы поддержки клиентов

4.3. Раскрытие вашей личной информации и финансовой информации в соответствии с законодательством

Вы должны знать, что мы можем раскрыть вашу личную информацию или финансовую информацию, если считаем, что это необходимо для соблюдения законов или нормативных актов, для помощи правоохранительным органам, для обеспечения соблюдения условий, на которых вы заключили сделку с ProfiTutors, или для защиты прав, собственности или безопасности ProfiTutors, пользователей Сайта или других лиц. По запросу мы также можем передавать ваши данные Департаменту образования и другим органам управления, а также договорным сторонам для целей аудита.

4.4. Передача ваших личных данных и финансовой информации за пределы ЕЭЗ

Мы можем передавать личные данные организациям за пределами ЕЭЗ, в том числе в США, где законы о защите данных могут быть не такими строгими, как в ЕЭЗ. В случае передачи вашей информации за пределы ЕЭЗ мы либо проведем оценку уровня защиты в свете обстоятельств, связанных с передачей, либо:

- ⇒ передадим информацию только в страну вне ЕЭЗ, где действуют законы о защите частной жизни, обеспечивающие такую же защиту, как в ЕЭЗ; или
- ⇒ убедимся, что у нас есть соглашение с получателем, по которому он обязан защищать ваши данные по тем же стандартам, которые действуют в ЕЭЗ; или
- ⇒ мы будем следить за тем, чтобы любые передачи не повторялись и ограничивались минимально возможным объемом информации. В определенных обстоятельствах нам может потребоваться получить ваше согласие, если только не существует преимущественной юридической необходимости в передаче информации; и
- ⇒ во всех случаях, когда ваша информация передается за пределы ЕЭЗ, вы имеете право связаться с нами и получить информацию о принятых нами мерах.

4.5. Другие сайты/сторонние поставщики и их политика конфиденциальности и политика использования файлов cookie

Данный Сайт может содержать ссылки на другие сайты. ProfiTutors не несет ответственности за практику конфиденциальности или содержание таких сайтов, а также за политику конфиденциальности, политику использования файлов cookie и практику других третьих лиц, поэтому вам следует внимательно прочитать и понять политику этих сайтов самостоятельно.

5. Как мы защищаем ваши данные?

Конфиденциальность и защита вашей личной информации очень важны для нас. Вы признаете, что сообщения электронной почты, отправляемые через Интернет, не шифруются и не являются безопасными. Несмотря на усилия по защите вашей Личной информации, мы не можем обеспечить или гарантировать безопасность любой информации, которую вы передаете нам, или в наши онлайн-сервисы, или из них. Вы соглашаетесь с тем, что ProfiTutors не может нести ответственность за любые нарушения конфиденциальности, которые могут произойти в результате использования электронной почты. Если вы не хотите передавать по электронной почте какую-либо конфиденциальную информацию, пожалуйста, свяжитесь с ProfiTutors, чтобы договориться об альтернативном способе связи. Вы передаете всю такую информацию на свой страх и риск. Однако, получив вашу информацию, мы приложим все усилия, чтобы обеспечить ее сохранность в наших системах.

6. Cookies

Информацию о файлах cookie и их использовании на этом сайте можно найти в нашей [Политике в отношении файлов cookie](#).

7. Претензии или обращения

ProfiTutors старается соответствовать самым высоким стандартам при сборе и использовании Личной информации. По этой причине мы очень серьезно относимся к любым запросам, которые мы получаем по этому поводу. Мы призываем людей обратить на это наше внимание, если они считают, что сбор или использование нами информации является несправедливым, вводящим в заблуждение или неуместным. Мы также будем рады любым предложениям по улучшению наших процедур.

Данное заявление не содержит исчерпывающей информации обо всех аспектах сбора и использования ProfiTutors Личной информации. Однако мы будем рады предоставить любую необходимую дополнительную информацию или разъяснения. Если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные не в соответствии с законом, вы можете подать жалобу в британский орган по защите данных, Управление комиссара по информации. Дополнительную информацию можно найти на сайте ico.org.uk.

8. Как долго мы храним ваши данные?

Мы будем хранить вашу Личную информацию в течение различных периодов времени в зависимости от услуг, которые вы решили использовать, и этот период может быть дольше, чем тот, в течение которого мы должны хранить ваши данные для предоставления этих услуг, т. е. когда мы обязаны хранить ваши данные в течение более длительного периода времени в соответствии с нормативными или законодательными требованиями. Данные будут храниться нами в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых мы первоначально собирали информацию.

- ⇒ По умолчанию мы храним личные данные в течение шести лет после вашей последней активности на сайте. Это делается для того, чтобы вы могли продолжать пользоваться своим аккаунтом на ProfiTutors в течение среднего жизненного цикла пользователя ProfiTutors.
- ⇒ По истечении этого срока или после того, как вы попросите нас удалить ваши данные (в зависимости от того, что наступит раньше), мы удалим

ваши личные данные, за исключением случаев, когда у нас есть конкретная причина, означающая, что нам необходимо хранить их дольше.

- ⇒ Записи, которыми вы поделились публично или с другим пользователем, например, оставленные вами отзывы, отправленные вами сообщения и сделанные вами бронирования, могут оставаться на Сайте после удаления вашей личной информации, но они больше не будут содержать идентифицирующую информацию, связывающую их с вами.
- ⇒ Мы можем сохранять записи, если это необходимо для выполнения наших нормативных или законодательных обязанностей.

9. Доступ к Личной информации и ее исправление

ProfiTutors старается быть настолько открытой компанией, насколько это возможно, в плане предоставления людям доступа к их Личной информации. Люди могут узнать, хранится ли у нас какая-либо личная информация, подав «запрос на доступ», обычно бесплатный, в соответствии с законодательством о защите данных. Если у нас есть информация о вас, мы предоставим вам копию этой информации, за исключением случаев, когда действует законное исключение, и в этом случае мы сообщим вам об этом. Вы также имеете право запросить обновление или удаление имеющейся у нас информации о вас, которая может быть неверной, неполной или которая была изменена с момента вашего первого обращения к нам.

10. Перенос вашей Личной информации

В случае, если мы обрабатываем ваши данные автоматизированными средствами, когда вы либо предоставили нам согласие на использование вашей информации, либо когда мы использовали эту информацию для выполнения договора с вами, вы имеете право потребовать, чтобы мы отправили вам электронную копию персональных данных, которые мы храним о вас, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, например, когда вы работаете с другим поставщиком услуг. Если вы хотите, чтобы мы предоставили вам, переместили, скопировали или передали вашу информацию таким образом, пожалуйста, сообщите нам об этом по электронной почте. Мы ответим вам в течение одного месяца после того, как определим, возможно ли это сделать.

11. Удаление вашей Личной информации

Вы можете попросить нас удалить или убрать (обезличить) личные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку. Вы также имеете право попросить нас удалить ваши личные данные, если вы успешно воспользовались своим правом на возражение против обработки (см. ниже), если вы отозвали свое согласие на их обработку (как объясняется ниже), если мы, возможно, незаконно обрабатывали вашу информацию или если мы обязаны удалить ваши личные данные в соответствии с местным законодательством. Однако обратите внимание, что мы не всегда сможем удовлетворить ваш запрос на удаление данных по особым юридическим причинам, о которых вам будет сообщено, если это применимо, во время вашего запроса. Чтобы запросить удаление ваших персональных данных, отправьте нам электронное письмо с темой «Удаление персональных данных».

12. Как вы можете ограничить или возразить против обработки нами вашей Личной информации

Вы можете возразить против обработки нами ваших персональных данных, если такая обработка связана с выполнением нашей задачи, осуществляемой в общественных интересах, или с осуществлением официальных полномочий, которыми мы наделены. Также если мы обрабатываем ваши данные в целях соблюдения законных интересов, преследуемых нами или третьей стороной, и вы считаете, что такие интересы преобладают над вашими интересами или основными правами и свободами. Если вы подадите запрос с возражением против обработки, мы больше не будем обрабатывать персональные данные, если только мы не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для обработки.

Мы регулярно пересматриваем это Положение. В последний раз это Положение было обновлено 22 сентября 2025 года.