

Условия использования

Используя наш Сайт, вы принимаете эти условия

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящие условия и убедитесь, что они вам понятны, прежде чем пользоваться нашим сайтом. Настоящий документ (далее — **“Условия”** или **“Положение”**), а также любые другие документы, упомянутые здесь, определяют условия использования данного веб-сайта, <https://protutor.kz/> (далее — **“Сайт”**). Вы можете распечатать копию настоящего Положения для использования в будущем.

Настоящее Положение было в последний раз обновлено в сентябре 2025 года.

Ваше согласие соблюдать настоящие Условия выражается в использовании вами нашего Сайта. Если вы не согласны с настоящими Условиями, вы должны немедленно прекратить использование нашего Сайта.

Настоящие Условия, а также Политика конфиденциальности и Политика в отношении файлов cookie, а также любые условия, относящиеся к конкретным услугам, являются юридически обязывающими соглашениями, регулирующими отношения между ProfiTutors и любым Пользователем (как определено ниже) или посетителем Сайта ProfiTutors.

1. Термины и их определение

В настоящем Положении, если контекст не требует иного, следующие термины имеют следующие значения:

- ⇒ **“Контент”** означает любой и все тексты, изображения, аудио, видео, скрипты, код, программное обеспечение, базы данных и любые другие формы информации, способные храниться на компьютере, которые появляются на нашем Сайте или являются его частью; и
- ⇒ **“Мы/наш”** или **“ProfiTutors”** означает PROFITUTORS LLP (номер компании OC455099) с зарегистрированным офисом по адресу: Stoney Works, 8 Stoney Lane, London, United Kingdom, SE19 3BD.
- ⇒ **“Вы”** или **“ваш”** может относиться, в зависимости от ситуации, к Ученику, Репетитору или посетителю, получающему доступ или использующему любую из наших Услуг (каждый из них — **“Пользователь”**).

2. Услуги ProfiTutors

Вы можете заходить на Сайт ProfiTutors и использовать его в качестве: зарегистрированного пользователя, ищущего услуги по обучению иностранным языкам и репетиторству онлайн с помощью Сайта или других инструментов, предоставляемых ProfiTutors (“**Ученик**”); зарегистрированного пользователя, предоставляющего услуги по обучению иностранным языкам и репетиторству онлайн с помощью Сайта или других инструментов, предоставляемых ProfiTutors (“**Репетитор**”); или посетителя Сайта.

Услуги ProfiTutors включают в себя доступ к Сайту для Учеников и Репетиторов, подключение к услугам онлайн-обучения иностранным языкам и репетиторства, содействие платежам между Учениками и Репетиторами, а также поддержку клиентов и сопутствующие услуги (далее — “**Услуги**”). Все доступные услуги по обучению и репетиторству на ProfiTutors предоставляются в соответствии с конкретными условиями оказания услуг.

Вы несете ответственность за приобретение и оплату любого оборудования и услуг Интернета, необходимых для доступа к Услугам. Мы можем изменить, приостановить или прекратить работу Сайта или Услуг полностью или частично, в любое время и по любой причине, без предварительного уведомления. Сайт также может периодически становиться недоступным из-за технического обслуживания или сбоев в работе компьютерного оборудования или по другим причинам. Время от времени мы можем предоставлять доступ к услугам и продуктам третьих лиц или к нашим собственным продуктам или услугам. Вы признаете, что ProfiTutors развивается и что форма и характер Услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления.

3. Изменения в Условиях и на нашем Сайте

Мы можем изменять и обновлять наш Сайт (или любую его часть) в любое время. Как объяснялось выше, использование вами нашего Сайта означает принятие вами настоящего Положения. Следовательно, любые изменения, внесенные в настоящие Условия, будут применяться к вашему использованию нашего Сайта при первом использовании после внесения изменений. Поэтому рекомендуем вам проверять эту страницу каждый раз, когда вы пользуетесь нашим Сайтом. Если какая-либо часть текущей версии настоящих Условий противоречит любой предыдущей версии (версиям), преимущественную силу имеет текущая версия, если мы прямо не укажем иное.

4. Обязательства

4.1. Верификация

ProfiTutors может попросить репетитора предоставить удостоверение личности государственного образца (паспорт, водительские права и т.д.), и документы, подтверждающие получение заявленного образования (документы об образовании, такие как дипломы, сертификаты и т. д.). Репетитору будет предложено загрузить копию удостоверения личности и документа (документов) об образовании.

ProfiTutors не подтверждает и не дает никаких заверений или гарантий относительно точности, полноты и надежности любой информации, предоставленной Репетитором в рамках процедуры проверки.

ProfiTutors не может подтвердить, что каждый Пользователь является тем, за кого себя выдает. Вы соглашаетесь и понимаете, что принимаете на себя все риски при использовании Услуг, включая, без ограничений, все риски, связанные с любым онлайн или офлайн взаимодействием с другими Пользователями.

Взаимодействуя с другими Пользователями, вы должны проявлять осторожность и здравый смысл для защиты своей личной безопасности и имущества, как и при общении с незнакомыми людьми. Ни ProfiTutors, ни его филиалы или лицензиары не несут ответственности за поведение, как онлайн, так и офлайн, любого Пользователя Услуг. ProfiTutors, ее филиалы и лицензиары не несут ответственности за любые претензии, травмы или ущерб, возникшие в результате или в связи с использованием вами Услуг.

4.2. Конфиденциальность

При использовании Услуг могут потребоваться ваши личные данные. Чтобы узнать больше об обработке таких данных, пожалуйста, ознакомьтесь с [Политикой конфиденциальности](#) ProfiTutors.

4.3. Платежи

Обработка платежей на Сайте обеспечивается сторонними платежными системами, включая, но не ограничиваясь, PayPal, Stripe, Payoneer и другими, что позволяет нам:

- ⇒ выставлять счета Ученикам без обработки информации о вашей кредитной/дебетовой карте;
- ⇒ осуществлять выплаты Репетиторам.

Во избежание сомнений, оплата, произведенная Учеником в пользу ProfiTutors, удовлетворяет обязательства Ученика в отношении оплаты Репетитору за репетиторские услуги, предоставляемые через Сайт ProfiTutors.

4.4. Возвраты

ProfiTutors стремится обеспечить четкое понимание финансовых отношений между Учениками и Репетиторами в отношении предоставляемых нами Услуг. Пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы узнать больше о том, как мы работаем с возвратом средств. В максимальной степени, разрешенной законом, любые возвраты в любое время осуществляются только по нашему усмотрению.

5. Права и ограничения

5.1. Ваши права на использование Сайта ProfiTutors

Если вы являетесь Учеником, ProfiTutors настоящим предоставляет вам на условиях, изложенных в настоящем документе, непередаваемое, не подлежащее sublicензированию, неисключительное, ограниченное право доступа и использования Сайта и Услуг ProfiTutors исключительно для вашего некоммерческого личного использования. Настоящие Условия регулируют использование Сайта, с условиями оказания Услуг можно ознакомиться по ссылке [Специальные условия для учеников](#).

В случае если вы являетесь Репетитором, ProfiTutors настоящим предоставляет вам на условиях, изложенных в настоящем документе, непередаваемое, не подлежащее sublicензированию, неисключительное, ограниченное право доступа и использования Сайта и Услуг ProfiTutors исключительно для оказания репетиторских услуг Ученикам. Настоящие Условия регулируют использование Сайта, с условиями сотрудничества для Репетиторов можно ознакомиться по ссылке [Специальные условия для репетиторов](#).

Вы соглашаетесь не просматривать, не копировать и не получать содержимое или информацию с Сайта с помощью автоматизированных средств (таких как скрипты, боты, пауки, краулеры или скреперы), а также не использовать другие технологии или процессы получения данных для создания фреймов, маскировки, извлечения данных или других материалов с Сайта (за исключением случаев, когда это может быть результатом использования стандартной поисковой системы или интернет-браузера), за исключением случаев, когда ProfiTutors дает официальное разрешение в рамках отдельного письменного соглашения.

Никакие материалы ProfiTutors, предоставляемые вам в рамках Услуг, не могут быть скопированы, воспроизведены, изменены, переизданы, загружены, размещены, переданы или распространены в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения ProfiTutors или в соответствии с прямым указанием в настоящих Условиях.

Вы не имеете права передавать данные своей учетной записи третьим лицам.

ProfiTutors может устанавливать разумные ограничения на ваш доступ к Сайту, включая ограничения на время или объем информации, к которой вы обращаетесь, или на устройства, используемые для доступа к Сайту, для предотвращения несанкционированного использования Услуг третьими лицами.

Все права, не предоставленные в явном виде, защищены.

5.2. Ваша учетная запись

Некоторые из наших Услуг предназначены только для зарегистрированных пользователей. Чтобы стать зарегистрированным пользователем, вы должны создать учетную запись Ученика или Репетитора на нашем Сайте. Вы соглашаетесь, что вы отвечаете за защиту своих учетных данных от несанкционированного использования и несете ответственность за все действия, которые совершаются под этими учетными данными. Вы соглашаетесь немедленно уведомить нас, если вы считаете, что какие-либо из ваших учетных данных были или могут быть использованы без вашего разрешения, чтобы были приняты соответствующие меры. Вы можете пользоваться Сайтом и некоторыми его функциями, не будучи зарегистрированным пользователем.

Вы не имеете права:

- ⇒ создавать более двух учетных записей (одну в качестве Репетитора и одну в качестве Ученика) для доступа к Сайту
- ⇒ передавать данные вашей учетной записи третьим лицам, или
- ⇒ передавать свой аккаунт третьим лицам.

ProfiTutors не несет ответственности за любые убытки или ущерб, причиненные или понесенные вами в результате того, что вы не обеспечили сохранность учетных данных. Вы соглашаетесь с тем, что вы не должны сдавать в аренду, перепродавать или предоставлять доступ к Услугам ProfiTutors третьим лицам.

При создании аккаунта на ProfiTutors, мы можем собирать некоторые личные данные непосредственно у вас, или, если вы создаете аккаунт с помощью стороннего сервиса, если такая возможность доступна (Facebook, Google, Apple), мы можем собирать личные данные о вас у стороннего сервиса (ваше имя пользователя или идентификатор пользователя, связанный с этим сторонним сервисом). Выбирая создание учетной записи с помощью стороннего сервиса, вы разрешаете нам собирать личные данные, необходимые для аутентификации вашей учетной записи у стороннего поставщика услуг.

Вы можете выбрать фотографию профиля или подключить свою учетную запись Google или Facebook, чтобы она отображалась в вашем аккаунте Ученика.

Обратите внимание, что предоставление вашей фотографии не является обязательным условием для использования наших Услуг. Вы можете редактировать свою учетную запись по собственному усмотрению. Безопасность любых личных данных, которые вы решили предоставить в своем аккаунте, регулируется нашей Политикой конфиденциальности.

Когда вы создаете аккаунт Репетитора, обязательно нужно предоставить фотографию профиля и видео-визитку. Безопасность любых личных данных, которые вы решите предоставить в своем аккаунте, регулируется нашей Политикой конфиденциальности.

5.3. Заверения и гарантии

Если вы используете Услуги в качестве Репетитора:

- ⇒ вы будете оказывать репетиторские услуги в соответствии с настоящими Условиями и другими правилами, установленными ProfiTutors и доведенными до вашего сведения по электронной почте или путем размещения информации на Сайте;
- ⇒ вы будете оказывать репетиторские услуги в соответствии с законами и правилами, действующими в стране, где вы оказываете репетиторские услуги;
- ⇒ вы несете полную ответственность за нарушение любых местных законов и правил, применимых к предоставлению вами репетиторских услуг;
- ⇒ вы будете оказывать репетиторские услуги с разумной заботой и профессионализмом, и в соответствии с общепринятой практикой;
- ⇒ вы получили все регистрации, сертификаты, лицензии и другие документы, которые требуются в соответствующей юрисдикции для предоставления репетиторских услуг. Вы обязаны поддерживать действительность всех вышеупомянутых документов;
- ⇒ вы не будете предоставлять репетиторские услуги Ученикам за пределами Сайта ProfiTutors, получать оплату от Учеников напрямую, а также поощрять или добиваться оплаты от Учеников напрямую или через любые другие каналы, кроме тех, которые предоставляет ProfiTutors;
- ⇒ вы признаете и соглашаетесь с тем, что ProfiTutors может рекламировать репетиторские услуги, которые вы предоставляете через Сайт, без какой-либо дополнительной оплаты или обязательств перед вами;
- ⇒ вы признаете и соглашаетесь с тем, что ProfiTutors может улучшить видео, которое вы предоставили для своей учетной записи. Улучшения могут быть сделаны путем редактирования видео, добавления логотипа ProfiTutors к видео, улучшения качества звука в видео, а также публикации видео в социальных сетях ProfiTutors с добавлением описания и ссылки на профиль репетитора.

Если вы используете Услуги в качестве Ученика:

- ⇒ вы соглашаетесь выполнять обязательства, которые вы берете на себя перед Репетитором через Сайт;
- ⇒ вы соглашаетесь, что не будете обходить или манипулировать структурой вознаграждения, процессом выставления счетов или вознаграждениями, причитающимися ProfiTutors или Репетитору.

5.4. Претензии от Пользователей

Если у Пользователя возникла претензия к оказанным Услугам, он должен связаться с нами, предоставив как можно больше подробностей. ProfiTutors ответит Пользователю, подтвердив получение обращения, и проведет расследование. После получения претензии служба поддержки ProfiTutors проводит внутреннее расследование, принимая во внимание важность и сложность поднятого вопроса или вопросов.

Если претензия касается конкретного сотрудника ProfiTutors, то вместо него в расследовании поможет другой представитель ProfiTutors. ProfiTutors предоставит Пользователю ответ со своими выводами и, где это возможно, предложит решение.

5.5. Запись уроков

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что время от времени ProfiTutors может записывать видео ваших уроков. Такая запись предназначена исключительно для обеспечения качества Услуг. Записи не будут передаваться внешним сторонам, использоваться для индивидуального таргетинга, а также для продаж, маркетинга или других рекламных целей.

Пользуясь Услугами, вы соглашаетесь и даете согласие на такие записи, которое является безвозмездным, незатребованным и неограниченным. Вы соглашаетесь с тем, что ProfiTutors может использовать эти записи без фидуциарных или иных обязательств и без какой-либо дополнительной компенсации.

6. Контент

6.1. Контент ProfiTutors

Пользователи имеют личное, непередаваемое, неисключительное право использовать Контент ProfiTutors на Сайте в соответствии с настоящими Условиями. Под выражением “Контент ProfiTutors” понимается вся информация, текст, изображения, данные, ссылки и другие материалы, доступные через Сайт, созданные нами или предоставленные третьей стороной на Сайте или через него. Контент может содержать опечатки, другие непреднамеренные ошибки или неточности. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Контент

ProfiTutors без обязательства выпускать какое-либо уведомление о таких изменениях. Вы можете просматривать, копировать, загружать и распечатывать Контент ProfiTutors, доступный на Сайте или через Сайт, при соблюдении следующих условий:

- ⇒ Контент ProfiTutors доступен исключительно для вашего личного пользования. Ни одна часть Сайта или Контента ProfiTutors не может быть воспроизведена или передана в любой форме, любыми средствами, электронными или механическими, включая фотокопирование и запись для любых других целей;
- ⇒ Контент ProfiTutors запрещено изменять;
- ⇒ запрещается удалять отметки об авторских правах, торговых марках и других правах собственности.

6.2. Пользовательский Контент

Под “Пользовательским Контентом” понимаются все комментарии, замечания, информация, отзывы, текст, фотографии, ссылки, данные, изображения, видео, музыка или другие материалы, которые вы или любой пользователь размещаете в любой части Сайта или предоставляете ProfiTutors, включая такой контент или информацию, размещенную в результате опросов.

Мы не несем ответственности за действия Пользователей, а также за взгляды, мнения и утверждения, выраженные в Пользовательском Контенте, опубликованном на всеобщее обозрение через Сайт.

Мы не поддерживаем и не гарантируем точность, полноту или полезность любого такого Пользовательского Контента. Вы самостоятельно решаете, не является ли Пользовательский контент, представленный на Сайте, нарушением авторских прав, коммерческой тайны или других прав интеллектуальной собственности другого физического или юридического лица. Вы несете исключительную ответственность за любой ущерб, возникший в результате нарушения авторских прав, коммерческой тайны или других прав интеллектуальной собственности, или любой другой ущерб, возникший в результате использования, загрузки, размещения или пересылки Пользовательского Контента на ProfiTutors.

Мы имеем право, но не обязаны, произвольно отслеживать, редактировать или удалять любой Пользовательский Контент, представленный на Сайте или через него, в любое время.

7. Прекращение работы

Для Учеников:

- ⇒ Любая из сторон может расторгнуть настоящее Положение, направив другой стороне письменное уведомление не менее чем за 2 недели.
- ⇒ ProfiTutors может приостановить предоставление Услуг и доступ к Сайту в случае нарушения Условий. В этом случае вы соглашаетесь и признаете, что ProfiTutors не нарушает данное Положение и вы не имеете права на какую-либо компенсацию.
- ⇒ ProfiTutors может приостановить или прекратить действие настоящего Положения и закрыть ваш доступ к Сайту и Услугам немедленно, направив письменное уведомление, если: ProfiTutors обнаружит или обоснованно заподозрит, что любая информация, предоставленная вами, является неправдивой, неточной, устаревшей или неполной; вы действуете любым образом, который привел или может привести (по мнению ProfiTutors) к дискредитации ProfiTutors; вы существенно нарушаете настоящее Положение; или вы не посещаете урок, не отменив его, или неоднократно отменяете уроки.
- ⇒ Мы имеем право закрыть доступ Пользователей, нарушивших настоящие Условия, если сочтем это целесообразным по нашему усмотрению.
- ⇒ Если вы не заходили в свой аккаунт ProfiTutors более 180 дней, ваш аккаунт может быть аннулирован, а остаток средств на нем закончится.

Для Репетиторов:

- ⇒ Любая из сторон может расторгнуть настоящее Положение, направив другой стороне письменное уведомление не менее чем за 2 недели.
- ⇒ Мы можем в любое время расторгнуть ваше соглашение с немедленным вступлением в силу без обязательства производить какие-либо дальнейшие выплаты вам (за исключением любых начисленных сборов или расходов на дату расторжения), если: Вы существенно нарушаете любое из своих обязательств по настоящему Положению; или, кроме как в результате болезни или несчастного случая, после письменного уведомления, Вы умышленно пренебрегаете предоставлением Услуг или не устраняете любое невыполнение обязательств по предоставлению Услуг.
- ⇒ Мы имеем право закрыть доступ Пользователей, нарушивших настоящие Условия, если сочтем это целесообразным по нашему усмотрению.
- ⇒ Если вы не заходили в свой аккаунт ProfiTutors более 180 дней, ваш аккаунт может быть аннулирован, а остаток средств на нем закончится.

В случае прекращения действия настоящего Положения по любой причине:

- ⇒ Вы должны немедленно прекратить оказание репетиторских услуг;
- ⇒ Вы соглашаетесь следовать нашим инструкциям в отношении совместных данных; и

⇒ Вы соглашаетесь ни при каких обстоятельствах не связываться с Учеником, за исключением случаев, когда это происходит по нашим конкретным инструкциям.

8. Отказ от ответственности

Вы соглашаетесь и признаете, что ProfiTutors ни при каких обстоятельствах не несет перед вами ответственности по контракту, гражданскому правонарушению (включая халатность) или иным образом за любые косвенные, специальные или случайные убытки или ущерб (прямые или косвенные) или любую потерю прибыли, ожидаемой прибыли, бизнеса, данных, возможностей, дохода, деловой репутации или репутации, возникшую в результате использования вами Сайта или Услуг.

Ничто в настоящем Положении не предназначено и не должно быть истолковано как попытка какой-либо стороны исключить или ограничить свою ответственность за любые убытки, которые не могут быть исключены или ограничены на законных основаниях, включая, без ограничения:

- ⇒ смерть или травмы, наступившие в результате халатности;
- ⇒ мошенничества или обмана; и
- ⇒ нарушения Условий.

9. Изменения в настоящих Условиях

Мы можем время от времени изменять условия настоящего Положения по уважительным причинам, например (без ограничений) для улучшения Положения или для того, чтобы сделать его более ясным или легким для понимания, для соблюдения юридических или нормативных требований, таких как обязательные законы, которые применяются к нам и нашим соглашениям с нашими Учениками и/или Репетиторами, или если мы подчиняемся решению суда, для предоставления Ученикам или Репетиторам дополнительной информации о предоставлении Услуг, или по причинам безопасности, включая введение дополнительных проверок безопасности или программного обеспечения для защиты нашего Сайта, Пользователей, Учеников и Репетиторов.

10. Регулирующее законодательство

Настоящее Положение и любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним, его предметом или структурой (включая внедоговорные споры или претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Англии.